

SI CONOCES TU CUERPO Y ESCUCHAS TUS SÍNTOMAS

**BIEN
HECHO**


Conoce las sedes y canales de atención que tenemos en Bucaramanga

Pensando en tu cuidado adaptamos el funcionamiento de las IPS de acuerdo a tu estado de salud.

1. Identifica si presentas síntomas que podrían ser asociados a COVID -19

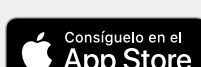
- Fiebre mayor a 38°
- Dolor muscular
- Tos seca
- Sensación de cansancio
- Debilidad o dolor de garganta
- Dolor de estómago, vómito, náuseas o diarrea

2. Si presentas síntomas leves y requieres acompañamiento:

1. **Ingresa aquí** para realizarte una valoración inicial y orientarte en la ruta de atención más adecuada de acuerdo con tu condición de salud.

2. **También puedes consultar a través de nuestros canales de atención:**

- Escríbenos al **WhatsApp 317 518 0237** (línea exclusiva para COVID-19).
- Comunícate a nuestra **línea de atención 691 79 41 o 01 8000 519 519 opción 0.**
- Ingresa al Servicio de Atención virtual en Salud desde nuestra **App Seguros SURA**



3. Si presentas síntomas de alarma asiste a nuestras sedes

Urgencias para enfermedad respiratoria y Covid -19

Son sedes exclusivas para la atención de pacientes que presentan síntomas como tos seca, fiebre, dificultad para respirar, pérdida del olfato o gusto, o alguna infección respiratoria consulta en:

HOSPITAL	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
HOSPITAL INTERNACIONAL DE COLOMBIA	Zona franca Kilómetro 7 Vía Piedecuesta - Floridablanca Vereda Menzuli	24 horas

4. Para consultas por enfermedades generales solicita una cita prioritaria o programada desde **epssura.com**, opción **Servicios a un Clic**.

Urgencias para enfermedades diferentes a síntomas respiratorios

IPS para la atención de otras enfermedades o síntomas, traumas leves a moderados, esguinces, espasmo muscular, heridas con sangrado abundante, fracturas, dolor de cabeza o reacciones alérgicas.

CLÍNICA	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
CLÍNICA CHICAMOCHA S.A.	Avenida González #55B-10	24 horas
CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S.A.	Calle 48 # 25 - 56	24 horas

5. Atención prioritaria:

Para pacientes que presenten síntomas como: traumas leves, heridas menores, dolor abdominal leve, cólico menstrual, conjuntivitis o síntomas urinarios. Si necesitas acompañamiento, comunícate con nuestra línea de atención.

MUNICIPIO	IPS	DIRECCIÓN	HORARIO
FLORIDABLANCA	IPS CAÑAVERAL COOMULTRASÁN	Cr 25 # 30-52	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. y sábados de 7:00 a. m. a 5:30 p. m.
BUCARAMANGA	IPS SURA BUCARAMANGA	CI 52 # 29-123	Lunes a viernes de 6:00 a. m. a 9:00 p. m. y sábado de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
BUCARAMANGA	IPS COOMULTRASÁN CARRERA 27	CR 27 # 33 - 87	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. y sábados de 7:00 a. m. a 5:30 p. m.

