

¿Cómo anular un medicamento que ya no tomo?

1. Ingresa a epssura.com
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.



3. Haz clic en la opción **“Medicamentos”**



4. Selecciona “Consultar y solicitar anulación de orden”



5. Elige el botón “anular entrega” y podrás notar que en el listado tienes la opción de seleccionar el medicamento que quieres anular.



6. Al final del listado, haz clic en el botón “Solicitar anulación de entrega”.



7. Selecciona un motivo y haz clic en el botón **“Continuar”**.

Mensaje de alerta

A continuación, selecciona la razón por la cual deseas solicitar la anulación de la entrega del medicamento:

☒ El médico tratante solicitó la suspensión del medicamento.

☐ Estoy comprando el medicamento de manera particular.

☐ No deseo tomar el medicamento.

☐ Tengo medicamento para este mes. No reclamare esta entrega, pero si las de los demás meses (en caso de que aplique).

Adjuntar orden de suspensión (opcional)

Los tipos de archivos permitidos son PDF, JPG, TIF.
Tamaño máximo permitido del archivo 4 MB

Seleccionar Archivo...

Examinar

CANCELAR

CONTINUAR

8. Para finalizar, **acepta la anulación de entrega.**

sura

Inicio | Citas y turnos | Pagos y reembolsos | Afiliaciones y retiros | Solicitudes y autorizaciones | Certificados y consultas

Directorio médico PBS | IPS Puntos de Atención

Solicitud anulacón entrega

Recuerda reclamar tus fórmulas médicas en el tiempo especificado. No suspendas el tratamiento sin que tu médico te lo haya indicado y sigue sus recomendaciones.

Para finalizar el proceso, lee la siguiente información.

Yo MARIA FERNANDA MARIN CARDONA identificado con CC 39448156, declaro en forma libre, voluntaria y con pleno conocimiento del trámite que estoy realizando, que he decidido solicitar a EPS SURA que anule la autorización del medicamento que he seleccionado en la columna "medicamentos". Igualmente certifico que he tenido la oportunidad de realizar todas las preguntas sobre este trámite y entiendo que cualquier inquietud sobre el tratamiento y la prescripción de mis medicamentos puedo dirigirla a mi médico tratante .

NO ACEPTO

ACEPTO



El sistema de
salud **es de**
todos, cuidarlo
es de cada uno.

epssura.com

