

SEGUROS

sura 

# Autorizaciones y reembolsos de tu Póliza Juvenil



**Si presentas algún accidente, puedes consultar en alguna de las instituciones que están en convenio en cada ciudad.**

**Consulta la red médica **AQUÍ****

# Autorizaciones:

Si de la urgencia inicial se deriva un examen de diagnóstico y/o cirugía programada, puedes tramitar tu autorización.

## Documentación que debes enviar:

- 1** Orden del médico tratante.
- 2** Copia de la historia clínica completa.
- 3** Resultado de ayudas diagnósticas, si las tienes: (Tac, Resonancia, Rx, etc.)



**La Póliza tiene un valor máximo contratado por gastos médicos, por lo que la autorización se genera con el saldo disponible al momento de solicitarla.**



Estos documentos se envían a través del sitio <https://gestionpolizasurasalud.dnasystem.io/> indicando en el asunto: **Autorización Póliza Juvenil Nr. XXX Asegurado XXX Documento de identidad XXX.**

# Reembolsos:

**Para tramitar el reembolso, se requiere aportar los siguientes requisitos:**



- 1** Facturas originales.
- 2** Copia de la historia clínica completa.
- 3** Si es menor de edad, documento de identidad de la persona a la que se le liquidará el valor total.
- 4** Número de cuenta si requieren que sea consignado el valor a pagar.

**Se pagará el valor facturado sin exceder los saldos disponibles,** siempre que estén dentro del periodo de cobertura y que tenga relación con el evento.



Estos documentos se envían a través del sitio <https://gestionpolizasurasalud.dnasystem.io/> indicando en el asunto: **Reclamación Póliza Juvenil Nr. XXX Asegurado XXX Documento de identidad XXX.**

# Fallecimiento

Para tramitar la reclamación se requiere aportar los siguientes requisitos:

1. Registro civil de defunción.
2. Si la muerte fue accidental, se requiere la necropsia o el acta de levantamiento del cuerpo.
3. Si la muerte es por enfermedad, se requiere historia clínica.
4. Registro civil de nacimiento del asegurado.
5. Certificado de estudio del asegurado.
6. Copia cédula del asegurado.
7. Información de los beneficiarios de ley (nombre, cédula, cuenta bancaria).



Estos documentos se envían al correo electrónico, **[indemnizaciones@sura.com.co](mailto:indemnizaciones@sura.com.co)**, indicando en el asunto: **Reclamación Póliza Juvenil Nr. XXX Asegurado XXX Documento de identidad XXX.**



# Invalidez

**Para tramitar la reclamación se requiere aportar los siguientes requisitos:**

- 1** Calificación de invalidez o dictamen de calificación.
- 2** Historia clínica completa.
- 3** Copia del documento de identidad
- 4** Certificado de estudio del asegurado.
- 5** Información del beneficiario del pago (datos bancarios).



Estos documentos se envían al correo electrónico, **[indemnizaciones@sura.com.co](mailto:indemnizaciones@sura.com.co)**, indicando en el asunto: **Reclamación Póliza Juvenil Nr. XXX Asegurado XXX Documento de identidad XXX.**

# Desmembración

**Para tramitar la reclamación se requiere aportar los siguientes requisitos:**

- 1.** Historia clínica completa.
- 2.** Copia del documento de identidad.
- 3.** Información del beneficiario del pago (datos bancarios).

Estos documentos se envían al correo electrónico, **[indemnizaciones@sura.com.co](mailto:indemnizaciones@sura.com.co)**, indicando en el asunto: **Reclamación Póliza Juvenil Nr. XXX Asegurado XXX Documento de identidad XXX.**



Línea de atención nacional 01 8000 518 888  
Bogotá 601 437 88 88  
Cali 602 437 88 88  
Medellín 604 437 88 88  
Celular #888

Descarga nuestra App Seguros SURA disponible en:  

[segurossura.com.co](http://segurossura.com.co)

