Si viajas a Estados Unidos y cuentas con el Seguro de Viajes SURA, esta información es importante para ti



Si durante el viaje tuviste un accidente o enfermedad, por la cual recibiste atención médica coordinada a través de nuestro prestador, **es posible que la institución donde fuiste atendido te envíe directamente las facturas asociadas al servicio recibido.**



Si este es tu caso, no te preocupes, contáctanos a los correos electrónicos viajerosura@suramericana.com y a través de nuestro operador, Global Excel Management al correo facturacion@globalexcel.com explicándonos brevemente la situación y adjuntando la siguiente información:

- Número de documento de identidad de la persona que recibió la atención.
- Facturas que hayas recibido.
- Número de la póliza de viaje
- Datos de Contacto: número de teléfono y correo electrónico.



Nuestro equipo se encargará de revisar tu caso y darte respuesta.