



TÉRMINOS Y CONDICIONES

de la estrategia de **Acompañamiento en la detección, monitoreo de síntomas y ruta de oxigenoterapia por COVID- 19 de Seguros de Vida, Pensión y Educación.**





Conoce los términos y condiciones para acceder al servicio de acompañamiento para la detección temprana del **COVID-19**:

APLICA PARA:

- 1.** Es un acompañamiento gratuito para la detección temprana del COVID-19, dirigido a clientes mayores de 18 años de los seguros:



Vida Individual: aplica para todos los planes y asegurados principales del canal Asesores. A partir del 1 de julio/2021 se incluirán los asegurados del canal Bancaseguros con valor asegurado en Vida mayor a \$200 millones.



Vida Grupo: aplica para todos los asegurados principales de los planes: Vida Integral no contributivo, Vida Clásico no contributivo, Plan Empresario SURA no contributivo, Vida Grupo Integración Contributivo y Docentes, de los canales Asesores, Corporativo y Gran Empresa, y Bancaseguros (incluye póliza patronal de Bancolombia).



Seguro de Pensión: aplica para todos los asegurados principales.



Seguro de Educación: aplica para todos los tomadores.

La búsqueda activa aplica solo para clientes de cualquier canal que cumplan con el criterio de valor asegurado definido por la estrategia de Vida Individual y Vida Grupo*

*(Vida Integral no contributivo, Vida Clásico no contributivo, Plan Empresario Sura no contributivo, Vida Grupo Integración Contributivo, Vida Integral contributivo, Vida Clásico contributivo, Plan Empresario Sura contributivo, Vida Grupo Integración contributivo y Deudores con y sin hipotecario).

- 2.** El acompañamiento que otorgamos en Seguros SURA por tener vínculo con un seguro de Vida o Pensión es para el asegurado principal o para el tomador del seguro de Educación y **es de uso personal e intransferible**.



3.

Si tu ubicación geográfica se encuentra dentro de la zona de cobertura se entrega el acompañamiento; en caso de no poder ofrecer el servicio, si se encuentra en zona de no cobertura, se le informará al asegurado esta situación para que busque atención en su servicio de salud. Consulta las ciudades de cobertura por servicio, al final de este documento.

4.

Este beneficio no aplica para los clientes que hayan adquirido su seguro a través de canales masivos como cadenas de supermercados, cajas de compensación, empresas de servicios públicos, corresponsales, entre otros.

ALCANCE:

5.

Tenemos disponibles **canales de atención para que reportes a SURA cambios en tu estado de salud**, únicamente relacionados con COVID-19, para así acceder a los beneficios de esta estrategia.

Atención virtual a través de la App Seguros SURA



1. **Atención virtual** (App SURA) ingresando a la opción de atención virtual en salud, NUEVA atención con un experto.



2. **Sucursal virtual** haciendo **CLIC AQUI**. Puedes compartir este enlace con los asegurados

- ▶ **Whatsapp:** atención médica exclusiva **COVID-19 317518 02 37 opción 1-1-1.**
- ▶ **Línea de atención** desde el celular: **#888 opción 0.**

6.

Los síntomas y el estado de salud del paciente se validan a través de los medios habilitados, para que en caso de una alteración relacionada con COVID-19 podamos brindarle una consulta médica gratuita, acceso a la prueba COVID si el médico lo considera necesario y una ruta de acompañamiento diseñada para cuidarlo sin ningún costo.



7.

Una vez se comunique por algunos de los medios o enlaces habilitados, **ofreceremos acompañamiento en línea que permite comunicación con nuestros miembros o profesionales de la salud** para brindar recomendaciones y orientación médica relacionada con el manejo del COVID-19.

8.

Si el profesional de la salud que realiza el monitoreo o seguimiento de un caso confirmado de COVID-19, no encuentra mejoría en los síntomas, **orientará al asegurado si no se encuentra en zona de cobertura a que se dirija a su institución médica donde es afiliado y atienden sus urgencias** o si, por el contrario, se encuentra en la zona de cobertura para traslado en ambulancia lo remitirá a este. Consulta las ciudades de cobertura por servicio, al final de este documento.

9.

El acompañamiento no cubre servicios de hospitalización o de mayor complejidad y en ningún momento reemplaza su afiliación en salud.

10.

En ningún momento se atenderá o se brindará asesoramiento profesional para tratamientos o medicamentos de otra alteración o condición de salud distinta al COVID-19.



Recuerda que esta estrategia es preventiva, por lo tanto, cualquier atención de mayor complejidad como hospitalización, internación o exámenes especializados deberán ser asumidos por el régimen de salud y/o plan voluntario de salud del asegurado.

COBERTURA

Estas son las **zonas de cobertura** para los diferentes servicios:



TOMA Y PROCESAMIENTO DE LA PRUEBA DE COVID-19, la cual es fundamental para poder prestar el acompañamiento en la detección temprana de dicha enfermedad.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUIA	TURBO
ANTIOQUIA	SABANETA
ANTIOQUIA	RIONEGRO
ANTIOQUIA	MARINILLA
ANTIOQUIA	MEDELLÍN
ANTIOQUIA	LA ESTRELLA
ANTIOQUIA	ITAGÜÍ
ANTIOQUIA	GUARNE
ANTIOQUIA	LA CEJA
ANTIOQUIA	GIRARDOTA
ANTIOQUIA	ENVIGADO
ANTIOQUIA	CHIGORODÓ
ANTIOQUIA	CARMEN DE VIBORAL
ANTIOQUIA	COPACABANA
ANTIOQUIA	CAREPA
ANTIOQUIA	CALDAS
ANTIOQUIA	BARBOSA
ANTIOQUIA	BELLO
ANTIOQUIA	APARTADÓ
ANTIOQUIA	SANTUARIO

ANTIOQUIA	CAUCASIA
ANTIOQUIA	EL BAGRE
ANTIOQUIA	QUIBDÓ
ATLÁNTICO	BARANOA
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA
ATLÁNTICO	GALAPA
ATLÁNTICO	MALAMBO
ATLÁNTICO	PALMAR DE VARELA
ATLÁNTICO	POLONUEVO
ATLÁNTICO	PONEDERA
ATLÁNTICO	PUERTO COLOMBIA
ATLÁNTICO	SABANAGRANDE
ATLÁNTICO	SABANALARGA
ATLÁNTICO	SANTO TOMÁS
ATLÁNTICO	SOLEDAD
ATLÁNTICO	TUBARA
ATLÁNTICO	USIACURI
BOLIVAR	TURBACO
BOLIVAR	CARTAGENA
BOLIVAR	ARJONA



BOYACÁ	VILLA DE LEYVA	CUNDINAMARCA	VILLETA
BOYACÁ	TUNJA	CUNDINAMARCA	TOCANCIPÁ
BOYACÁ	SOGAMOSO	CUNDINAMARCA	TENJO
BOYACÁ	DUITAMA	CUNDINAMARCA	TENA
BOYACÁ	CHIQUINQUIRÁ	CUNDINAMARCA	TABIO
BOYACÁ	MIRAFLORES	CUNDINAMARCA	SUESCA
BOYACÁ	MONIQUIRÁ	CUNDINAMARCA	SUBACHOQUE
BOYACÁ	GARAGOA	CUNDINAMARCA	SOACHA
BOYACÁ	GUATEQUE	CUNDINAMARCA	PACHO
BOYACÁ	SOATÁ	CUNDINAMARCA	MADRID
BOYACÁ	PAIPA	CUNDINAMARCA	LA MESA
CALDAS	FLORIDA	CUNDINAMARCA	LA CALERA
CALDAS	VILLAMARIA	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGÁ
CALDAS	LA FLORIDA	CUNDINAMARCA	COTA
CALDAS	MANIZALES	CUNDINAMARCA	CHÍA
CALDAS	SANTAGUEDA	CUNDINAMARCA	CAJICÁ
CALDAS	LA CABAÑA	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ
CALDAS	EL TABLAZO	CUNDINAMARCA	CHOACHI
CALDAS	GALLINAZO	CUNDINAMARCA	CHÍA
CALDAS	LA DORADA	CUNDINAMARCA	SOPO
CALDAS	CHINCHINA	CUNDINAMARCA	COGUA
CAQUETA	PUERTO RICO	CUNDINAMARCA	GACHANCIPA
CASANARE	YOPAL	CUNDINAMARCA	GIRARDOT
CASANARE	VILLANUEVA	HUILA	NEIVA
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	HUILA	NEIVA
CAUCA	POPAYÁN	HUILA	PITALITO
CAUCA	PUERTO TEJADA	HUILA	RIVERA
CESAR	AGUACHICA	HUILA	CAMPOALEGRE
CESAR	VALLEDUPAR	HUILA	PALERMO
CÓRDOBA	MONTERÍA	LA GUAJIRA	RIOHACHA
CÓRDOBA	CERETÉ	LA GUAJIRA	SAN JUÁN DEL CESAR
CÓRDOBA	MONTELIBANO	LA GUAJIRA	BARRANCAS
CÓRDOBA	CHINU	LA GUAJIRA	DISTACCIÓN
CÓRDOBA	PLANETA RICA	LA GUAJIRA	EL MOLINO
CÓRDOBA	SAHAGUN	LA GUAJIRA	FONSECA
CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRÁ	LA GUAJIRA	HATONUEVO



LA GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR	PUTUMAYO	MOCOA
LA GUAJIRA	MANAURE	PUTUMAYO	VILLAGARZÓN
LA GUAJIRA	URUMITA	PUTUMAYO	PUERTO GUZMÁN
MAGDALENA	CIÉNAGA	PUTUMAYO	COLÓN
MAGDALENA	PUEBLO VIEJO	PUTUMAYO	SANTIAGO
MAGDALENA	SANTA MARTA	PUTUMAYO	SIBUNDOY
MAGDALENA	FUNDACION	PUTUMAYO	SAN FRANCISCO
META	VILLAVICENCIO	PUTUMAYO	PUERTO CAICEDO
META	ACACIAS	PUTUMAYO	ORITO
META	CUMARAL	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ
META	GRANADA	PUTUMAYO	PUERTO ASIS
META	GUAMAL	QUINDÍO	CALARCA
META	SAN MARTÍN	QUINDÍO	ARMENIA
META	BARRANCA DE UPIA	QUINDÍO	CIRCASIA
META	CABUYARO	QUINDÍO	MONTENEGRO
META	EL DORADO	QUINDÍO	QUIMBAYA
META	CASTILLA LA NUEVA	QUINDÍO	SALENTO
META	EL CASTILLO	QUINDÍO	LA TEBAIDA
META	MACARENA	RISARALDA	PEREIRA
META	MAPIRIPAN	RISARALDA	DOSQUEBRADAS
META	MESETAS	RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL
META	PUERTO GAITAN	RISARALDA	SANTA ROSA
META	PUERTO LLERAS	SANTANDER	BUCARAMANGA
META	PUERTO LÓPEZ	SANTANDER	FLORIDABLANCA
META	SAN CARLOS DE GUAROA	SANTANDER	GIRÓN
META	SAN JUAN DE ARAMA	SANTANDER	PIEDRECUESTA
META	SAN LUIS DE CUBARRAL	SANTANDER	BARRANCABERMEJA
META	VISTAHERMOSA	SANTANDER	SAN GIL
META	LEJANÍAS	SUCRE	SINCELEJO
META	SAN JUANITO	TOLIMA	IBAGUÉ
META	LA URIBE	TOLIMA	HONDA
META	LA JULIA	TOLIMA	ESPINAL
META	RESTREPO	TOLIMA	LERIDA
META	FUENTE DE ORO	VALLE	YUMBO
NARIÑO	PASTO	VALLE	PALMIRA
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	VALLE	JAMUNDÍ



VALLE	JAMUNDÍ
VALLE	BUGA
VALLE	CALI
VALLE	URABÁ
VALLE	CARTAGO
VALLE	BUENAVENTURA
VALLE	TULUÁ
VALLE	ZARZAL
VALLE	YOTOCO
VALLE	VILLAGORGONA
VALLE	ROZO
VALLE	CERRITO
VALLE	CANDELARIA
VALLE	ALCALÁ
VALLE	CALIMA

VALLE	DARIEN
VALLE	ULLOA
VALLE	GINEBRA
VALLE	BUGALAGRANDE
VALLE	ROLDANILLO
VALLE	ANDALUCÍA
VALLE	PRADERA
VALLE	LA UNIÓN
VALLE	RIOFRIO
VALLE	SAN PEDRO
VALLE	TRUJILLO
VALLE	GUACARI
VALLE	VIJES
VALLE	LA VICTORIA



OXIGENOTERAPIA Y TRASLADO EN AMBULANCIA

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUIA	MEDELLÍN
ANTIOQUIA	RIONEGRO
ANTIOQUIA	DONMATIAS
ANTIOQUIA	SANTA ROSA
ANTIOQUIA	YARUMAL
ANTIOQUIA	APARTADÓ
ANTIOQUIA	TURBO
ANTIOQUIA	CAREPA
ANTIOQUIA	CHIGORODÓ
ANTIOQUIA	QUIBDÓ

ATLÁNTICO	BARRANQUILLA
BOLIVAR	CARTAGENA
BOYACÁ	TUNJA
BOYACÁ	DUITAMA
BOYACÁ	SOGAMOSO
BOYACÁ	CHIQUINQUIRÁ
BOYACÁ	MIRAFLORES
BOYACÁ	MONIQUIRA
BOYACÁ	GARAGOA
BOYACÁ	GUATEQUE
BOYACÁ	SOATÁ
BOYACÁ	VILLA DE LEYVA
BOYACÁ	PAIPA
CALDAS	MANIZALES



CALDAS	CHINCHINÁ
CALDAS	PALESTINA
CALDAS	VILLAMARÍA
CAUCA	POPAYÁN
CESAR	AGUACHICA
CESAR	VALLEDUPAR
CÓRDOBA	MONTERÍA
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ
CUNDINAMARCA	CHÍA
CUNDINAMARCA	COTA
CUNDINAMARCA	TENJO
CUNDINAMARCA	CAJICÁ
CUNDINAMARCA	TABIO
CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRÁ
CUNDINAMARCA	SOPÓ
CUNDINAMARCA	COGUA
CUNDINAMARCA	TOCANCIPÁ
CUNDINAMARCA	GACHANCIPA
HUILA	NEIVA
HUILA	RIVERA
HUILA	CAMPOALEGRE
HUILA	PALERMO
MAGDALENA	CIÉNAGA
MAGDALENA	SANTA MARTA
NARIÑO	PASTO
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA
QUINDÍO	CALARCÁ
QUINDÍO	ARMENIA

QUINDÍO	LA TEBAIDA
QUINDÍO	MONTENEGRO
QUINDÍO	CIRCASIA
QUINDÍO	QUIMBAYA
RISARALDA	PEREIRA
RISARALDA	DOSQUEBRADAS
RISARALDA	LA VIRGINA
SANTANDER	BUCARAMANGA
SANTANDER	BARRANCABERMEJA
SANTANDER	SAN GIL
SANTANDER	YUMBO
SUCRE	SINCELEJO
TOLIMA	IBAGUÉ
TOLIMA	HONDA
TOLIMA	ESPINAL
TOLIMA	LERIDA
VALLE	CALI
VALLE	CARTAGO
VALLE	ZARZAL
VALLE	BUENAVENTURA
VALLE	JAMUNDÍ
VALLE	PALMIRA
VALLE	TULUA



Descarga nuestra **APP Seguros SURA** disponible en:  

Línea de atención 01 8000 518 888
Bogotá, Cali y Medellín 437 88 88
Celular # 888