

- CÓMO ME CUIDO

Protegernos para cuidar y acompañar a los demás

Recomendaciones para asesores de Retail
en la atención de clientes

Conoce el repositorio de contenidos que la Mesa Técnica ha creado para que te cuides, te informes y cuides a nuestros clientes aquí:

https://www.segurossura.com.co/boletincovid191/Recomendaciones_COVID-19/home.html

- 1.** Si tienes síntomas respiratorios, repórtalo a tu líder y consulta a través de Atención Virtual en Salud en la app Seguros SURA, si eres usuario de los servicios de salud de SURA (EPS, PAC, Póliza). De lo contrario acude a tu IPS asignada.
- 2.** Ten presente que las reuniones presenciales no deben superar 10 personas. Esto aplica también para los puntos de atención donde no debe haber más de 10 clientes simultáneamente.
- 3.** Asegúrate de lavarte las manos frecuentemente, antes, al llegar y salir, también cuando estén visiblemente sucias.

Utiliza siempre que sea posible la higienización de manos con productos a base de alcohol, entre la atención de cada cliente.

- 4.** Procura mantener tu puesto de trabajo organizado y limpio, haciendo una limpieza frecuente, especialmente en aquellas áreas donde hay más contacto con el público.
- 5.** Acuerda formas de saludo que no impliquen contacto físico con las personas.
- 6.** Si identificas en el otro algún síntoma respiratorio debes mantener distancia mínima de 2 metros.
- 7.** Consume abundantes líquidos.
- 8.** Consume alimentos bien preparados y preferiblemente en lugares confiables.

¡Todos podemos contribuir con la disminución de probabilidades de contagio del virus!

Para más información, recuerda visitar el repositorio de contenidos que la Mesa Técnica ha creado para que te cuides, te informes y cuides a nuestros clientes.