



Recomendaciones

Recomendaciones para cada rol de Ayudas Diagnósticas SURA

Recomendaciones para personal de Ayudas Diagnósticas

Conoce el repositorio de contenidos que la Mesa Técnica ha creado para que te cuides, te informes y cuides a nuestros clientes [aquí](#)

https://www.segurossura.com.co/boletincovid191/Recomendaciones_COVID-19/home.html

Si tienes síntomas respiratorios, cuéntale a tu líder, o consulta tu caso en la línea de contacto (4) 4307100 o ext: 7090, opción 3.

Utiliza mascarilla convencional, y consulta a través de Atención Virtual en Salud en la app Seguros SURA (<https://www.segurossura.com.co/landings/app/index.html>). Solo si los síntomas empeoran acude a tu IPS habitual.

Personal Recepcionista, Auxiliar Administrativo y Digitadoras:

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias lávalas con agua y jabón.
- Durante la jornada laboral, debes utilizar **mascarilla de alta eficiencia N95** y sobre esta **mascarilla convencional** (1 solo uso), además **gafas de seguridad** y **gorro**.
- Proporciona mascarilla convencional al paciente que identifiques en sala de espera con síntomas respiratorios.
- Durante la jornada laboral, debes mantener tu cabello recogido, retirarte anillos, reloj, pulseras, collares, etc.
- En los casos en que debas tener contacto directo con el paciente (tocarlo) debes utilizar **guantes desechables**.

Personal de Toma de Muestras en sede (Auxiliar de laboratorio, Citotecnóloga, Bacteriólogo de Punto):

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Cada 5 pacientes, antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias, lávalas con agua y jabón.
- Proporciona mascarilla convencional al paciente que identifiques en sala de espera con síntomas respiratorios.
- Durante la atención del paciente recuerda usar los siguientes elementos de protección personal **mascarilla de alta eficiencia N95**, sobre esta **mascarilla convencional** para ti

(un solo uso), y mascarilla convencional para el paciente, **gorro, gafas o careta** si hay exposición a aerosoles, **guantes quirúrgicos** (en este caso se usarán para ajuste de puños en la bata y será uno por paciente), **bata, pantalón y polaina desechable**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.

- Si el paciente es sospechoso o confirmado: deseches el gorro, la bata, pantalón y polaina desechable o traje bioseguro. Realiza limpieza y desinfección de gafas o careta. Cambia la mascarilla convencional. Termina el procedimiento con el paciente y oriéntalo para que se comunique por los diferentes canales con IPS Virtual.
- Para las sedes hospitalarias, en que se requiere que la Auxiliar de laboratorio se deba desplazar para área hospitalización o urgencias, debe aplicar los siguientes elementos de protección personal, **gorro, mascarilla de alta eficiencia N95, mascarilla convencional** sobre esta, (un solo uso), **gafas o careta de acetato** si hay manipulación de vías aéreas, **guantes, bata, pantalón y polainas desechables**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable

Personal de Toma de Muestras en Domicilio No COVID-19:

- Lava tus manos con agua y jabón antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos. (En la medida de lo posible)
- Durante la atención del paciente recuerda usar los siguientes elementos de protección personal **mascarilla de alta eficiencia N95**, sobre esta **mascarilla convencional** para ti (un solo uso), y mascarilla convencional para el paciente, **gafas o careta de acetato** si hay exposición a aerosoles, **guantes quirúrgicos** (en este caso se usarán para ajuste de puños en la bata y será uno por paciente) y **bata desechable**.
- Ante paciente sintomático respiratorio o para toma de muestra COVID: utilice **gorro desechable, careta de acetato, pantalón y polaina desechables**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.
- Si el paciente es sospechoso o confirmado: deseches el gorro, la bata, pantalón y polaina desechable o traje bioseguro. Realiza limpieza y desinfección de gafas o careta de acetato. Cambia la mascarilla convencional. Termina el procedimiento con el paciente y oriéntalo para que se comunique por los diferentes canales con IPS Virtual.

Personal de Toma de Muestras en Domicilio COVID-19:

- Consulta en los tips de Bioseguridad de la Prestación los elementos de protección personal a tener en cuenta para la toma de muestras segura de pacientes probable o sospechoso para Covid:

https://comunicaciones.segurossura.com.co/covid19/Contenidos/1-Para-que-te-protejas/Recomendaciones-segun-tu-rol/Bioseguridad_prestacion.pdf

Personal de Toma de Muestras Drive Thru (Auto Lab):

- Consulta en Recomendación de Toma de Muestras en Método Drive Thru los elementos de protección personal a tener en cuenta para la toma de muestras segura de pacientes en servicio de Auto Lab:

https://comunicaciones.segurossura.com.co/covid19/Contenidos/1-Para-que-te-protejas/Recomendaciones-segun-tu-rol/Bioseguridad_Drive_Ayudas_Diagnosticas.pdf

Personal de Toma de Muestras paciente fallecido COVID-19:

- Consulta en los tips de Bioseguridad manejo de paciente fallecido los elementos de protección personal a tener en cuenta para la toma de muestras segura de paciente fallecido:

https://comunicaciones.segurossura.com.co/covid19/Contenidos/1-Para-que-te-protejas/Recomendaciones-segun-tu-rol/Tips_Bioseguridad_Manejo_Paciente_FallecidoCOVID19.pdf

Tecnólogo de Imágenes (Rayos X, Tomografía y Resonancia):

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Cada 5 pacientes, antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias, lávalas con agua y jabón.
- Durante la atención del paciente recuerda usar los siguientes elementos de protección personal **maskarilla de alta eficiencia N95**, sobre esta **maskarilla convencional** para ti (un solo uso), y **maskarilla convencional** para el paciente, **gorro, gafas o careta** si hay exposición a aerosoles, **guantes quirúrgicos** (en este caso se usarán para ajuste de puños en la bata y será uno por paciente), **bata, pantalón y polaina desechable**. Si se

dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.

- Si el paciente es sospechoso o confirmado: desecha el gorro, la bata, pantalón y polaina desechable o traje bioseguro. Realiza limpieza y desinfección de gafas o careta. Cambia la mascarilla convencional. Termina el procedimiento con el paciente y oriéntalo para que se comunique por los diferentes canales con IPS Virtual.
- Para las sedes hospitalarias en que se requiere que el tecnólogo de imágenes se deba desplazar para área hospitalización o urgencias, debe aplicar los siguientes elementos de protección personal, **gorro, mascarilla de alta eficiencia N95, mascarilla convencional** sobre esta, (un solo uso), **gafas o careta de acetato** si hay manipulación de vías aéreas, **guantes, bata, pantalón y polainas desechables**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.

Personal otras imágenes Diagnósticas (Radiólogo, Enfermero, Auxiliar de Enfermería, Ginecólogos, Médico de Sedación, Anestesiólogos, Endoscopista, Mastologo, Gastroenterologo, Fisiatra, Cardiólogo):

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias lávalas con agua y jabón.
- Proporciona mascarilla convencional al paciente que identifiques con síntomas respiratorios.
- Durante la atención del paciente recuerda usar los siguientes elementos de protección personal **mascarilla de alta eficiencia N95**, sobre esta **mascarilla convencional** para ti (un solo uso), y mascarilla convencional para el paciente, **gorro, gafas o careta** si hay exposición a aerosoles, **guantes quirúrgicos** (en este caso se usarán para ajuste de puños en la bata y será uno por paciente), **bata, pantalón y polaina desechable**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.
- Si el paciente es sospechoso o confirmado: desecha el gorro, la bata, pantalón y polaina desechable o traje bioseguro. Realiza limpieza y desinfección de gafas o careta de acetato. Cambia la mascarilla convencional. Termina el procedimiento con el paciente y oriéntalo para que se comunique por los diferentes canales con IPS Virtual.
- Para las sedes hospitalarias en que se requiere que este personal se deba desplazar para área hospitalización o urgencias, debe aplicar los siguientes elementos de protección personal, **gorro, mascarilla de alta eficiencia N95, mascarilla convencional** sobre esta, (un solo uso), **gafas o careta de acetato** si hay manipulación

de vías aéreas, **guantes, bata, pantalón y polainas desechables**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable

Personal laboratorio que no tiene contacto con paciente y puede procesar muestras (Bacteriólogo de POCT, Bacteriólogo y Auxiliares de Laboratorio de Procesos, Médicos genetistas, profesional Biología molecular, profesional en citogenética):

- Lava tus manos con agua y jabón al ingreso a la sede y antes de iniciar tus labores, antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias.
- Usa los siguientes elementos de protección personal para el procesamiento de las muestras **gorro, mascarilla de alta eficiencia N95** y sobre esta **mascarilla convencional, careta de acetato, guantes, bata, pantalón y polainas desechables**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.
- Ten presente que para proceso de muestras dentro del laboratorio debe usarse cabina de flujo laminar.

Analistas de sede, Orientadoras, Anfitrionas y Enfermero Líder de Prestación:

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias lávalas con agua y jabón.
- Durante la jornada laboral, debes utilizar **mascarilla de alta eficiencia N95** y sobre esta **mascarilla convencional** (1 solo uso), además **gafas de seguridad** y **bata desechable** para los momentos en que deba desplazarse a área asistencial. Para las Analistas de Laboratorio, en los momentos en que debe desplazarse por el área de proceso, debe utilizar **polaina desechable**.
- Durante la jornada laboral, debes mantener tu cabello recogido, retirarte anillos, reloj, pulseras, collares, etc.
- En los casos en que debas tener contacto directo con el paciente (tocarlo) debes utilizar **guantes desechables**.

Personal de aseo, desinfección, descarte, esterilización y oficios varios:

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.

- Antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias lávalas con agua y jabón.
- Durante la jornada laboral, debes utilizar **mascarilla de alta eficiencia N95** y sobre esta **mascarilla convencional** (1 solo uso), **careta de acetato**, **delantal plástico**, **guantes de limpieza**, **bata**, **pantalón gorro** y **polainas desechables**. Si se dispone de **traje bioseguro** puedes usarlo para reemplazar bata, pantalón y polaina desechable.

Personal Auxiliar de Transporte de Muestras y Mensajero

- Lava tus manos con agua y jabón al ingreso a la sede y antes de iniciar tus labores, antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias.
- Higieniza tus manos cada 3 horas.
- Durante toda la jornada laboral usa **mascarilla desechable**. Esta práctica aplica para circular dentro de todas las áreas de la sede, como al momento de conducir.
- Para los ATM para la manipulación de neveras debe usar **guantes desechables** y permanecer con uso de **mascarilla desechable**.

Personal Regente de farmacia, Auxiliar de farmacia y Auxiliar de Almacén

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias lávalas con agua y jabón.
- Durante la jornada laboral, debes utilizar **mascarilla convencional** y **bata desechable** para los momentos en que deba desplazarse a área asistencial.

Personal de Asignación de Rutas y Secretaria Regional:

- Lava tus manos con agua y jabón al ingresar a la sede. Antes de iniciar tus labores y después de la atención con cada paciente, higieniza con alcohol glicerinado tus manos.
- Antes y después de entrar al baño, durante la pausa saludable, antes y después de consumir alimentos y en caso de tenerlas visiblemente sucias lávalas con agua y jabón.
- Durante la jornada laboral debes utilizar **mascarilla convencional**.