


## Protegernos

# para cuidar y acompañar a los demás

### Recomendaciones para consultores de CGR en la atención de clientes

- 1** Conoce el repositorio de contenidos que la Mesa Técnica ha creado para que te cuides, te informes y cuides a nuestros clientes. 
- 2** Si tienes síntomas respiratorios, repórtalo a tu líder, utiliza mascarilla convencional y quédate realizando las asesorías bajo la modalidad de trabajo remoto. Si es necesario, consulta a través de Atención Virtual en Salud en la app Seguros SURA, solo si los síntomas empeoran acude a tu IPS habitual.
- 3** Privilegia con tus clientes la comunicación virtual (teléfono, Teams, Zoom, Skype, etc), en coherencia con los lineamientos de las autoridades sanitarias.
- 4** Ten presente que las reuniones presenciales no deben superar 10 personas. Asegúrate de lavarte las manos frecuentemente, antes, al llegar y salir de la misma, según las técnicas de lavado de manos.
- 5** Evita medios de transporte masivos. Si no es posible, evita tener relacionamiento con otras personas por tiempos de permanencia superior a 15 minutos y de ser posible manteniendo 2 metros de distancia.
- 6** Si visitas empresas del sector salud, aeroportuario o de terminales de transporte, usa siempre mascarilla convencional y alcohol glicerinado. Es importante conversar con el cliente las razones por las cuales SURA sugiere el uso de esta protección así no presentes síntomas respiratorios.

Siempre, independientemente del objeto de la visita, asesora al cliente sobre el coronavirus, previo estudio del material disponible en la biblioteca de contenido y registra en el formato dispuesto para la asesoría y/o capacitación.

[VER BIBLIOTECA DE CONTENIDO](#) 

Haz énfasis en el lavado frecuente de manos, limpieza y desinfección de áreas de trabajo, como mínimo 2 veces al día.

### Recuerda las normas de bioseguridad:

- Acuerda formas de saludo que no impliquen contacto físico con las personas.
- Si identifica en el otro algún síntoma respiratorio debes mantener distancia mínima de 2 metros.
- Consume abundantes líquidos.
- Lávate e higieniza tus manos frecuentemente.
- Consume alimentos bien preparados y preferiblemente en lugares confiables.