


Protegernos

para cuidar y acompañar a los demás

Recomendaciones para asesores de seguros voluntarios, asesores EPS y ejecutivos comerciales ARL, en la atención de clientes

- 1** Conoce el repositorio de contenidos que la Mesa Técnica ha creado para que te cuides, te informes y cuides a nuestros clientes. 
- 2** Si tienes síntomas respiratorios, repórtalo a tu líder, utiliza mascarilla convencional y quédate realizando las asesorías bajo la modalidad de trabajo remoto. Si es necesario, consulta a través de Atención Virtual en Salud en la app Seguros SURA, solo si los síntomas empeoran acude a tu IPS habitual.
- 3** Privilegia con tus clientes la comunicación virtual (teléfono, WhatsApp, Teams, Zoom, Skype, etc), en coherencia con los lineamientos de las autoridades sanitarias.
- 4** Ten presente que las reuniones presenciales no deben superar 10 personas. Asegúrate de lavarte las manos frecuentemente, antes, al llegar y salir de la misma, según las técnicas de lavado de manos.
- 5** Evita medios de transporte masivos. Si no es posible, evita tener relacionamiento con otras personas por tiempos de permanencia superior a 15 minutos y de ser posible manteniendo 2 metros de distancia.

Siempre, independientemente del objeto de la visita, asesora al cliente sobre el coronavirus, previo estudio del material disponible en la biblioteca de contenido y registra en el formato dispuesto para la asesoría y/o capacitación.

[VER BIBLIOTECA DE CONTENIDO](#) 

Haz énfasis en el lavado frecuente de manos, limpieza y desinfección de áreas de trabajo, como mínimo 2 veces al día.

Recuerda las normas de bioseguridad:

- Acuerda formas de saludo que no impliquen contacto físico con las personas.
- Si identifica en el otro algún síntoma respiratorio debes mantener distancia mínima de 2 metros.
- Consume abundantes líquidos.
- Lávate e higieniza tus manos frecuentemente.
- Consume alimentos bien preparados y preferiblemente en lugares confiables.