



Paso a paso para registrar casos por contáctenos

1

Ingresa a la página web www.segurossura.com.co selecciona el sitio correspondiente a tu solicitud, EPS, ARL o SEGUROS SURA o si pertenece a Ayudas Diagnósticas SURA ingresar a la página web www.dinamicaips.com.co.

2

Ingresa a la opción contáctenos de cada compañía:

► **Seguros SURA:**

Selecciona la opción Atención al cliente – Escríbenos.

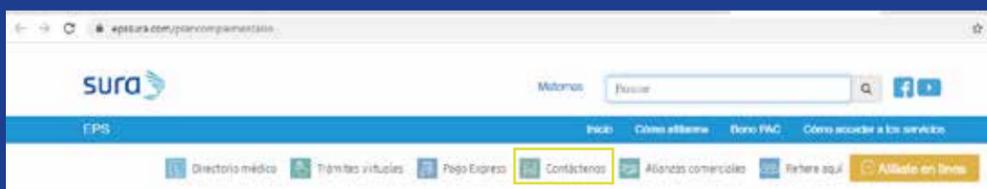


► **EPS SURA:**

Selecciona la opción Contáctenos – Escríbenos.



Si la solicitud está relacionada con plan complementario ingresa por la opción PAC -Contáctenos:



► **IPS SURA servicios complementarios:**

Ingresa a la página www.serviciosensaludsura.com opción contáctenos.



En esta opción las empresas realizan las solicitudes de servicios de salud para los colaboradores.

► **ARL SURA:**

Selecciona la opción contáctenos –Escríbenos



► **Ayudas Diagnósticas SURA:**

Ingresa a la opción contáctenos



3

Luego de ingresar a la opción contáctenos de cada compañía, diligencia los campos del formulario, de la siguiente forma:

- **Selecciona el tipo de solicitud:**

Escríbenos

¿Tu comentario está asociado a? *

-- Seleccionar --

-- Seleccionar --

FELICITACIONES

PETICION

QUEJA

SUGERENCIA

- **Selecciona el producto o proceso al cual está relacionada la solicitud:**

¿De qué producto quieres hacernos tus comentarios? *

-- Seleccionar --

-- Seleccionar --

AUTOMOVILES

BANCASEGUROS

EMPRESARIALES

HOGAR

NO APLICA

SALUD

VIDA

- **Selecciona el medio por el cual quieres recibir la respuesta:**

¿Por qué medio quieres que te demos la respuesta? *

LLAMADA TELEFÓNICA

LLAMADA TELEFÓNICA

CARTA

CORREO ELECTRÓNICO

- **Ingresar los datos personales:**

¿Qué tipo de identificación tienes? *

-- Seleccionar --

Número de identificación

¿Cómo te llamas? *

Primer Nombre (Obligatorio)

Segundo Nombre

¿Cuáles son tu apellidos? *

Primer Apellido (Obligatorio)

Segundo Apellido

Danos tu correo electrónico: *

¿A dónde te podemos llamar?

Teléfono fijo

Celular

¿En qué ciudad y departamento vives? *

-- Seleccionar --

-- Seleccionar --

- **Escribe el motivo, puedes ingresar adjuntos que soporten la solicitud y selecciona enviar:**

Escríbenos tus comentarios: *

¿Estás registrando esta solicitud en nombre de otra persona o empresa?

Autorizo el tratamiento de mis datos de acuerdo con la [Política de tratamiento de datos personales](#)

Autorizas voluntariamente que información general de Suramericana me sea enviada por: -Correo electrónico – Celular

Para anexar archivos haz [clic aquí](#)

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad - Condiciones

Enviar

Luego de enviar, se crea un caso en Salesforce que arroja un consecutivo en el cual queda registrada la PQRS y será gestionada por un experto que dará respuesta a la solicitud.