

Coronavirus

preguntas frecuentes

Estas son las preguntas del lunes 16 de marzo de 2020

1. ¿Qué deben hacer quienes estamos en contacto directo con clientes?

Infórmate en el repositorio de contenidos que la Mesa Técnica ha creado para que te cuides, te informes y cuides a nuestros clientes: <https://drive.google.com/drive/folders/1bJyz1k0fcc5lj7VEILtEdfmlvHHNKp2f>

- Privilegia con tus clientes la comunicación virtual (teléfono, WhatsApp, Teams, Zoom, Skype, etc), en coherencia con los lineamientos de las autoridades sanitarias.
- Ten presente que las reuniones presenciales no deben superar 10 personas.
 - Asegúrate de lavarte las manos frecuentemente, antes, al llegar y salir de la misma, según las técnicas de lavado de manos.

- Si tienes síntomas respiratorios, repórtalo a tu líder, utiliza mascarilla convencional y quédate realizando las asesorías bajo la modalidad de trabajo remoto.
 - Si es necesario, consulta a través de Atención Virtual en Salud en la app Seguros SURA, solo si los síntomas empeoran acude a tu IPS habitual.
- Evita medios de transporte masivos. Si no es posible, evita tener relacionamiento con otras personas por tiempos de permanencia superior a 15 minutos y de ser posible manteniendo 2 metros de distancia.

Siempre, independientemente del objeto de la visita, asesora al cliente sobre el coronavirus, previo estudio del material disponible en la biblioteca de contenido y registra en el formato dispuesto para la asesoría y/o capacitación.

Haz énfasis en el lavado frecuente de manos, limpieza y desinfección de áreas de trabajo, como mínimo 2 veces al día.

- Evita tocar tus ojos, nariz y boca.
- Toma abundante agua potable.
- Si vas a toser o estornudar tápate nariz y boca con la parte interna del codo (no con la mano), o utiliza pañuelos de papel que debes desechar una vez se usen y acto seguido lavarte las manos.
- Evita el contacto directo, no saludes de mano ni de beso, no abrazar.
- Mantén 1 metro de distancia con las personas que interactúes.

2. ¿Tenemos en SURA kits de diagnóstico del COVID-19 disponibles?

En este momento estamos en la evaluación técnica de los kits disponibles en el mercado desde la sensibilidad, especificidad y disponibilidad para la toma de decisión pertinente. Actualmente este tipo de pruebas o kits, son administrados y manejados exclusivamente por el Instituto Nacional de Salud – INS, quienes son los que procesan y determinan a qué laboratorios de referencia les asigna las autorizaciones para dicho procesamiento, dentro o fuera del país.

3. ¿Cuáles estrategias se están implementando desde los laboratorios clínicos para que la gente no salga de sus casas a hacerse exámenes de rutina?

Los médicos están informando a los pacientes al enviar los exámenes que estos pueden hacerse en 2 ó 3 meses. En caso de ser urgentes, se está implementando la toma de muestras domiciliaria. Cuando los usuarios llegan a la sede, se realizan dichos exámenes con las normas e implementos de bioseguridad pertinentes y con educación para el auto cuidado, distribuyendo a los usuarios en las salas disponibles en cada sede.

4. ¿Cuál es la estrategia para las personas que no pueden hacer virtualidad y tienen familiares en casa vulnerables?

Para aquellas personas que no pueden hacer su trabajo de forma remota es muy importante tener en cuenta todas las medidas de prevención y autocuidado. Recuerda que ¡LA PREVENCIÓN ESTÁ EN TUS MANOS!, consulta la biblioteca de contenido "para que te protejas" <https://drive.google.com/drive/folders/17u2NaeiNALHbDlfz-N6TR3UfIZCTMNUC>