

# Coronavirus

## preguntas frecuentes



**Estas son las preguntas del miércoles 18 de marzo de 2020**

1. En el caso que un trabajador este realizando trabajo remoto y tenga un accidente en su casa ¿Cuál sería el procedimiento que debe hacer la empresa?

En caso de accidente de trabajo estando en casa, el trabajador reporta al empleador igual y acude a la IPS por atención virtual o de primer nivel para atención si es necesario.

El reporte se hace igual que hoy se hace por la página web de ARL  
<https://www.arlsura.com/>

**2. ¿Existe cobertura de renta diaria en Vida grupo si a raíz del COVID-19 el asegurado es hospitalizado (centro de salud y en casa)?**

La cobertura sigue operando tal cual está hoy y desde las condiciones vemos el COVID-19 dentro de la póliza de vida como el manejo que le damos a cualquier otra enfermedad. Si como consecuencia de sufrir COVID-19, el asegurado es hospitalizado por orden de la ARL o la EPS por más de 24 horas, SURA cubrirá los días de hospitalización según condiciones de la póliza. Si posterior a esta hospitalización, le es ordenada hospitalización en casa con aplicación de medicamentos intravenosos se pagará hasta 10 días de renta adicional.

**3. ¿Si necesito reclamar mis medicamentos qué puedo hacer para no ir a las farmacias?**

Antes de reclamar tus medicamentos debes tener renovadas tus fórmulas, este procedimiento lo puedes hacer desde donde estés de forma virtual, por la página de epssura.com por servicios a un clic, después de recibir esta respuesta y tener disponibles los documentos. Te puedes comunicar a la entidad para que te haga llevar los medicamentos a tu hogar.

| <b>NEUROMEDICA</b>                                      | <b>CANAL</b>   |
|---|--|
| Farmacia Cali   | 3087806  |
| Neuromédica Bogotá                                      | 3049248   3156196766   |
| Área metropolitana de Medellín y alrededores            | Whatsapp:3115766591-3185038846-4407050<br><a href="mailto:entregas@neuromedica.com.co">entregas@neuromedica.com.co</a>   |
| <b>MEDICARTE</b>  | <b>CANAL</b>   |
| Medellín  | WhatsApp: 311 427 27 37  |
|   | Llámanos al teléfono 448 42 50 Ext 222   |
|   | <a href="mailto:domiciliosmedellin@medicarte.com.co">Escribenos al correo<br/>domiciliosmedellin@medicarte.com.co</a>  |
| Bogotá  | Llámanos al teléfono 745 66 70 Ext 322   |
|   | <a href="mailto:domiciliosbogota@medicarte.com.co">Escribenos al correo<br/>domiciliosbogota@medicarte.com.co</a>  |
| Cali  | WhatsApp: 315 363 60 19  |
|   | Llámanos al teléfono: 485 55 99 ext 405 ó 417  |
|   | <a href="mailto:domicilioscali@medicarte.com.co">Escribenos al correo<br/>domicilioscali@medicarte.com.co</a>  |
| <b>COLSUBSIDIO</b>                                      | <b>CANAL</b>   |
| Bogotá  | 7450999  |
| Medellín  | 6042472  |
| En las demás ciudades, Cali, Barranquilla y Bucaramanga | Aplicación desde Play Store<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.colsubsidio.appmedicamentos&amp;hl=es_CO">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.colsubsidio.appmedicamentos&amp;hl=es_CO</a> |

| <b>HELPHARMA</b>  | <b>CANAL</b>               |
|-------------------|----------------------------|
| Medellin          | (4) 322 06 89 - Opción #3  |
|                   | 315 507 2801 Solo Whatsapp |
|                   | domicilios@helpharma.com   |
| <b>GLOBAL</b>     | <b>CANAL</b>               |
| Global Medellin   | 3216399584                 |
|                   | 5578851                    |
|                   | 4796206                    |
| Fuera de Medellin | 3146796668                 |
|                   | (4) 4447918 ext. 116       |